



# Kvalitetsberättelse 2025

Individ- och familjeomsorgen Hylte kommun  
Kultur- och folkhälsonämnden



## Inledning

### Hyltes individ- och familjeomsorg

Kultur- och folkhälsönämnden i Hylte kommun är politiskt ansvarig för kommunens individ- och familjeomsorg. Individ- och familjeomsorg vuxen (IFO vuxen) omfattar ekonomiskt bistånd, flyktingmottagande, skadligt bruk och beroende, våld i nära relationer, hedersvåld, och dödsboanmälan. Individ- och familjeomsorgen barn och unga (IFO BoU) omfattar familjerätt, familjehem samt mottagning, utredning och insatser för barn och unga, samt behandlingsteamet och Lotsen som utför öppenvårdsinsatser för vuxna.

### Kvalitetsberättelse

Syftet med kvalitetsberättelsen är att lyfta fram och beskriva kvalitetsarbetet för IFO-verksamheterna under det gångna året som ett led i att uppfylla föreskriften om systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). I kvalitetsberättelsen framgår vilka åtgärder som har vidtagits för att förbättra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som uppnåtts under året utifrån respektive målgrupp som IFO verksamheterna kommer i kontakt med.

Enligt föreskriften och allmänna råd ”Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete” **SOSFS 2011:9** ska arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet dokumenteras.

### Struktur för uppföljning och utvärdering för god kvalitet

Enligt SOSFS 2011:9 innebär kvalitet att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter. Krav på kvalitet i verksamheten och uppföljning sker på flera nivåer. Det finns en nationell nivå med krav i form av lagstiftning och uppföljning via granskningar, öppna jämförelser för att nämna några.

Kommunfullmäktige och nämnderna ställer krav på uppföljning av verksamheterna genom nyckeltal och internkontroll. Enheten har egna kvalitetsmått liksom individerna de är till för, vars uppfattning följs upp via synpunktshantering, undersökningar och avvikelshantering. När det gäller kvalitetsarbetet för socialtjänstens verksamheter i Hylte kommun, för att leva upp till krav i föreskriften SOSFS 2011:9 finns ledningssystemet Kompassen för socialtjänstens alla verksamheter. Kompassen är ett digitalt stöd för att säkra och följa upp, utvärdera samt förbättra verksamheternas kvalitet. Processer och rutiner i Kompassen säkerställer kvalitet som är i linje med lagkrav samt att verksamheten levererar det vi ansvarar för som kommun: erbjuda välfärd, service och tjänster av hög kvalitet till kommunens invånare.

Socialtjänsten arbetar utifrån olika former av samverkan för att tillgodose individens behov för att kunna skapa en god kvalitet i mötet under utredning och i utförandet av beslutade insatser.

## Individ- och familjeomsorgen

För att upprätthålla och utveckla samverkan mellan kultur- och folkhälsoförvaltningen och omsorgsförvaltningen har enhetschefer för myndighetsutövning och utförare regelbundna möten. Syftet är att möjliggöra ett bra samarbete för de individer som har behov av insatser från båda förvaltningarna. Ett gemensamt arbete mellan förvaltningarna har genomförts inför införandet av nya socialtjänstlagen.

Syftet med den nya socialtjänstlagen är att socialtjänsten ska bli mer förebyggande, jämställd och lättillgänglig än idag: att sänka trösklarna, nå invånare tidigt, innan problemen växt sig stora. Socialtjänsten ska också jobba kunskapsbaserat – alltså tydligare vila på forskning och beprövad erfarenhet.

Under våren pågick ett intensivt arbete med att förbereda inför att nya socialtjänstlagen trädde i kraft vid halvårsskiftet. Kultur- och folkhälsonämnden har beslutat om vilka insatser som kan ges utan behovsprövning. Under hösten har fokus varit på att implementera och ändra arbetssätt för att arbeta mer förebyggande och vara lättillgängliga.

Förvaltningsövergripande förberedande insatser för att delta i en regional lärprocess. Syftet med lärprocessen är att stödja kommunerna i hur man går från lagens intentioner till konkret arbetssätt. Processen bygger på en metod där socialtjänstens ledningsfunktioner jämför och lär av varandra. Det är ett effektivt sätt att tillsammans hitta nya lösningar. Genom att delta i lärprocessen får Hylte kommun löpande lära av andra kommuner i en strukturerad process och vägledning att jobba med förflyttningar på hemmaplan.

## Vuxna med försörjningshinder

Under 2025 har totalt 65 nya unika individer ansökt om ekonomiskt bistånd.

Könsfördelningen bland nyansökningarna var jämn, med lika många kvinnor som män. Bland dessa var män överrepresenterade i mer utsatta boendesituationer, där fyra män var bostadslösa och åtta män inneboende, jämfört med motsvarande lägre antal bland kvinnor. Av de nyansökningar som inkom under året avslutades 23 procent på grund av att den sökande inte hörde av sig.

Under året har 180 unika hushåll beviljats försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd, vilket är en minskning jämfört med 2024 (187 hushåll) och 2023 (207 hushåll). I genomsnitt har 107 hushåll per månad beviljats stöd under 2025, jämfört med 116 hushåll per månad under 2024. Av dessa har i genomsnitt 54 hushåll per månad haft barn.

Målgruppen kännetecknas fortsatt av en jämn könsfördelning totalt sett, med en något ökande andel kvinnor. Åldersmässigt dominerar personer i åldern 41–50 år, och en betydande andel har haft ekonomiskt bistånd under lång tid. Många har varit aktuella i flera år och har ett stort avstånd till arbetsmarknaden.

Utifrån genomlysning arbetar gruppen vidare med grundutredningar och vilka frågor som ställs. Socialsekreterare har under året försökt kartlägga mer kring individens utbildningsnivå, arbetslivserfarenhet och SFI-studier/nivå. Detta för att bättre förstå vilka behov individerna har. Vidare har genomlysningen bidragit till att enheten kommer genomföra egenkontroll av dokumentation. Förste socialsekreterare kommer gå igenom vissa ärenden mer på djupet utifrån dokumentation och planering.

Av de personer som besvarade en undersökning om socialtjänstens arbete upplever majoriteten att det är lätt att nå personal och att den information de får är tydlig. Dessutom har fler uttryckt nöjdhet med det stöd och bemötande de får från socialtjänsten. Dock var det få svarande i år, varför resultaten ska beaktas med försiktighet.

De vanligaste orsakerna till ekonomiskt bistånd är fortsatt arbetslöshet, sjukskrivning med läkarintyg samt arbetshinder kopplade till sociala skäl. Andelen med sociala arbetshinder har ökat över tid, medan andelen med enbart arbetslöshet har minskat. Bland sociala skäl förekommer bland annat skadligt bruk och beroende samt våld i nära relation.

Under året avslutades ärenden för 96 unika personer, varav 40 kvinnor och 56 män. Den vanligaste avslutsorsaken var att personen inte hörde av sig, vilket motsvarar drygt en tredjedel av avsluten. Andra vanliga avslutsorsaker var flytt till annan kommun, arbete, annan ersättning eller bidrag samt studier. En mindre andel avslutades på grund av självförsörjning, pension eller förändrad familjesituation.

Resultatet för nyckeltalet Gott bemötande inom IFO Vuxen uppgår till 81 av 100. Nyckeltalet baseras på brukarnas samlade bedömning av hur lätt informationen är att förstå, i vilken grad personalen upplever förståelse för den enskildes situation, samt nöjdhet med erhållit stöd och personalens bemötande. Utfallet visar att brukarna i hög grad upplever kontakten med socialtjänsten som respektfull, tillgänglig och professionell. Resultatet ger samtidigt ett underlag för fortsatt utveckling av delaktighet, kommunikation och individanpassat stöd.

### **Arbetsmarknadsinsatser**

Under 2025 fattades 64 beslut om kommunala arbetsmarknadsinsatser, avseende 54 unika individer, varav 33 kvinnor och 21 män. Deltagande i arbetsmarknadsinsatser sker i huvudsak via Arbetsmarknadsenheten och omfattar bland annat arbetsträning, rehabiliterande insatser och resursanställningar.

Under 2025 startades samverkans forumet Hyltekraften, där handläggare från ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsenheten (AME), studie- och yrkesvägledare från vuxenutbildningen och rehab-koordinator ifrån region Halland medverkar. Gruppen träffas tillsammans med klienten för att gemensamt stötta individen till självförsörjning.

Enheten har under året fokuserat på att ha veckovisa uppföljningar med arbetsmarknadsenheten för att samverka kring deltagarna. Samarbetat har resulterat i att båda enheterna arbetar tillsammans i större utsträckning. Under 2025 har man börjat med att socialekreterare och arbetsmarknadsutredare träffar individen tillsammans och gör en gemensam planering och kartläggning.

Samtliga individer som inkommit med en nyansökan under året och bedömts ha arbetsförmåga har hänvisats till jobbtorg på Arbetsmarknadsenheten (AME). Även personer med arbetshinder sociala skäl har hänvisats till AME:s rehab- och sysselsättningsinsatser, som ett sätt att närma sig arbetsmarknaden med anpassade krav.

### **Uppföljning av arbetsmarknadsinsatser**

Av de som anvisats till AME från ekonomiskt bistånd och avslutats under 2025 har 17 procent avslutats till arbete eller studier, varav 11 procent till arbete och 6 procent till studier. 25 procent har avslutats till en annan myndighet (tex pension, sjukskrivning eller annan planering med Arbetsförmedlingen). 26 procent har avslutats med slutfört uppdrag och 31

procent har avslutats till något annat (tex slutat söka ekonomiskt bistånd/avbrutit eller flyttat från kommunen).

Verksamheten fortsätter att utveckla arbetet med att stödja individer mot självförsörjning genom riktade insatser och förbättrad samverkan med relevanta aktörer. Regeringens förslag om aktivitetskrav kan komma att innebära högre krav på kommunen om att erbjuda individanpassade, intensiva och sammanhållna insatser för att motverka långvarigt biståndsmottagande och främja egen försörjning.

### **Samverkan och förebyggande arbete**

Som ett led i det vräkningsförebyggande arbetet har enheten för ekonomiskt bistånd fortsatt att ha regelbundna samverkansmöten med hyresbolag och Kronofogden under året.

Enheten har under året haft ett första dialogmöte med personal inom daglig verksamhet. Med syftet att samverka kring individer som har insats i form av daglig verksamhet. Och som uppbär ekonomiskt bistånd och hittar vägar för att inte längre behöva ekonomiskt bistånd.

Under våren har enheten förberett sig inför den nya socialtjänstlagen som trädde i kraft 1 juli 2025. Arbetet har bl.a. inneburit översätta lagparagrafer och ändra texter samt dialog med övriga enheter inom socialtjänsten i Hylte.

Under 2025 har de som arbetar med dödsbohandläggning varit med och startat upp nätverksforum på nytt. Forumet är tillsammans med dödsbohandläggare i de andra halländska kommunerna.

### **Avvikelser och utvecklingsområden**

Inom ekonomiskt bistånd rapporterades under året totalt 7 avvikelser. Avvikelseerna avsåg huvudsakligen handläggning, framför allt i ärenden som rörde kvinnor, men även enstaka ärenden som rörde män. Därutöver förekom en mindre andel avvikelser kopplade till dokumentation.

Antalet avvikelser inom enheten har varit begränsat och rört centrala delar av handlägningsprocessen.

Tidigare granskningar har visat att socialsekreterare i högre grad behöver initiera samordnade individuella planer (SIP) vid kontakt med individer som har insatser från både socialtjänst och hälso- och sjukvård. Detta är ett fortsatt utvecklingsområde inom verksamheten.

Arbetsgruppen har arbetat med systematiskt kvalitetsarbete på temaärendedragningar. Där har de lyft hur handlingsplaner kan utvecklas, arbetet med svårjobbade ärenden och haft kollegial granskning. På temaärendedragningar har de börjat arbeta med konceptet "fokus fem", vilket innebär att de väljer ut vissa ärenden som de arbetar intensivt med under en period. Dessa ärenden rör individer som bedöms ha extra behov av mer motivation, struktur eller socialt sammanhang.

Arbetsgruppen har kontinuerligt haft utbildning och workshop i försäkringsmedicin för att bättre kunna läsa läkarintyg och ställa rätt frågor för att få ut individen i aktivitet eller självförsörjning. Gruppen har också lyft och arbetat med svårjobbade ärenden i reflekterande team.

Under 2025 påbörjades arbetet med att införa e-tjänst hos ekonomiskt bistånd. Arbetet och implementeringen kommer att fortsätta under 2026.

Under 2025 har det genomförts en revisionsgranskning kopplat till hur enheten arbetar med felaktiga utbetalningar inom ekonomiskt bistånd. Förvaltningen kommer att arbeta vidare med resultatet under 2026.

## **Vuxna med skadligt bruk och beroende**

I arbetet med missbruksvård skapar verksamheten, tillsammans med andra aktörer, en sammanhållen vårdkedja för att de som behöver hjälp med sin missbruksproblematik ska få rätt stöd.

För att identifiera personer med beroendeproblematik inom arbetsmarknadsinsatser ställer arbetsmarknadsenheten (AME) frågor om riskbruk i samband med SKAPA (Skattning Av Progression mot Arbete).

Under 2025 inkom 82 anmälningar avseende skadligt bruk och beroende och de rörde 40 unika individer. De vanligaste anmälningsinstanserna var polisen, följt av sjukvård, anhöriga/närstående och socialjouren. Anmälningar inkom även från beroendevård, elevhälsa, god man eller förvaltare, annan kommun samt privatpersoner, både namngivna och anonyma. Den vanligaste aktualiseringsorsaken var alkoholmissbruk, följt av LOB-omhändertaganden, narkotikamissbruk och blandmissbruk. Ett mindre antal aktualiseringar rörde annat missbruk eller övriga orsaker. Enstaka ärenden avsåg även barn och unga kopplat till missbruk. Av inkomna anmälningar avslutades 49 procent utan att utredning inleddes, medan 45 procent avslutades genom att tillföras ett pågående ärende eller utredning.

42 ansökningar om insatser har inkommit under 2025 från 24 unika personer, varav 5 kvinnor och 19 män. Majoriteten av missbruksärenden har rört män. Andelen kvinnor har varit 22,5 procent. Unga vuxna (18–20 år) har samtliga varit killar. Fler äldre med missbruks- och demensproblematik har också identifierats.

Av dessa beviljades en person kontaktperson och två personer stödboende enligt SoL. Vidare beviljades nio personer intern öppenvård, varav fem män och fyra kvinnor.

Vid årets slut pågick totalt 65 ärenden kopplade till målgruppen. Av dessa avsåg 38 ärenden IFO Vuxen, varav 14 kvinnor och 24 män. Därutöver pågick 27 ärenden inom området våld i nära relation, där 26 ärenden avsåg kvinnor och ett ärende avsåg en man.

## **Insatser och samverkan**

Lotsen och IFO Vuxen har regelbundna samverkansmöten för att samordna insatser. För att tydliggöra uppdrag och öka individens delaktighet har en ny arbetsprocess implementerats, där socialsekreterarens uppdrag formuleras efter ett uppstartsmöte med individ, öppenvårdspersonal och socialsekreterare.

Lotsen har ökat sina insatser för målgruppen jämfört med tidigare år. Insatserna har omfattat drogtester, stödsamtal, motiverande samtal, hembesök, vård- och myndighetskontakter samt en öppen verksamhet i form av ett café. För att tydliggöra uppdraget och prioritera effektiva insatser kommer arbetsgruppen ha en utvecklingsdag våren 2026 för att diskutera framtida prioriteringar och arbetsstruktur.

I juli 2025 började stöd- och behandlingsteamet med insatser utan behovsprövning. Antal ärenden med bistånd har minskat. Däremot har komplexa ärenden med samsjuklighet ökat. Nytt samverkansmöte med omsorgsförvaltningen har därför påbörjats då det ofta är gemensamma klienter som behöver insatser från båda förvaltningarna.

Resultaten från brukarundersökningen visar att insatserna som stöd- och behandlingsteamet ger haft en tydligt positiv effekt, både för denna målgrupp och för vuxna våldsutsatta. Samtliga individer har svarat på enkäten och upplever att personalen är lättillgänglig och visar stor förståelse för deras situation. Majoriteten upplever att de kunnat påverka vilken hjälp de får, och 100 procent är nöjda med stödet de erhållit. 95,5 procent är mycket nöjda med personalens bemötande, och över 54 procent uppger att deras situation förbättrats mycket sedan kontakten med socialtjänsten.

### **Nya metoder och verktyg**

Handläggare inom missbruk kommer i högre grad att använda ASI (Addiction Severity Index) som ett strukturerat bedömningsverktyg. ASI möjliggör en mer heltäckande kartläggning av individens behov, vilket skapar förutsättningar för mer anpassade och långsiktiga insatser. Under 2025 påbörjades ASI netklient vilket gör att det kan användas digitalt och på så vis underlätta handläggningen.

### **Utmaningar och utvecklingsområden**

Under 2025 rapporterades totalt 5 avvikelser inom IFO Vuxenenheten. Avvikelseerna rörde flera olika områden, bland annat handläggning, informationsöverföring och insats, och avsåg både kvinnor och män. Avvikelseerna har varit få till antalet och spridda över olika moment i ärendeprocessen.

Samarbetet med omsorgsförvaltningens har utvecklats genom gemensamma möten en gång per månad och kontinuerliga frukostseminarium.

En arbetsgrupp har tillsatts för att förbereda för en drop-in verksamhet för en mer lättillgänglig socialtjänst. Planen är att starta upp verksamheten under våren 2026.

Under året har brister i informationsöverföring och handläggning identifierats, vilket har lett till ett behov av tydligare rutiner vid samverkan.

Enheten har implementerat en gemensam jour för missbruk, våld i nära och ekonomiskt, vilket skapat utrymme för att bättre hantera akuta såväl som pågående ärenden. Detta har lett till avlastning av ärenden inom våld i nära relationer och skadligt bruk.

Sammanfattningsvis fortsätter verksamheten att utveckla insatser och samverkan för att möta de komplexa behoven hos personer med missbruksproblematik, med särskilt fokus på samsjuklighet och individanpassade insatser.

### **Vuxna våldsutsatta och våldsutövare**

Den som utsätts för våld av en närstående ska få snabb och professionell hjälp. Under året har ett antal insatser genomförts för att stärka stödet till våldsutsatta och utveckla arbetssättet. Under 2025 startades gruppverksamhet för våldsutsatta kvinnor, vilket är en insats som ges utan behovsprövning.

Under året har enheten noterat en minskning av antalet rådgörande samtal från yrkesverksamma inom kommunen, som tidigare varit relativt omfattande. En trolig förklaring är att information om hur kommunens medarbetare ska agera vid kännedom om våld i nära relationer har spridits via intranätet. Samtal från vårdcentralen och externa aktörer har ökat och dessa har även efterfrågat och erhållit informationsbroschyrer om kommunens stöd till våldsutsatta.

IFO-enheterna och arbetsmarknadsenheten har fortsatt att systematiskt ställa frågor om våld vid samtal och uppföljning för att identifiera våldsutsatta. Uppföljning av arbetssättet visar att majoriteten av personalen ställt dessa frågor vid upprättande av handlingsplaner.

### **Utveckling av anmälningar och placeringar**

Under 2025 inkom 8 anmälningar avseende våld i nära relation, vilka rörde 7 unika individer. Samtliga individer var kvinnor, och två ärenden avsåg hedersrelaterat våld. De flesta anmälningar inkom från socialtjänsten i den egna kommunen samt från socialjouren.

Under året inkom 23 ansökningar om insatser, avseende 17 unika individer. Av dessa avsåg ett ärende en man med våldsutövande, medan övriga ansökningar rörde våldsutsatta personer. Två ansökningar avsåg hedersrelaterat våld.

Totalt 7 personer beviljades intern öppenvård under året. Insatserna har främst bestått av rådgivning, stödsamtal, säkerhetsarbete samt stöd i kontakt med andra aktörer.

### **Samverkan och utveckling**

Individbaserad systematisk uppföljning (ISU) har använts för målgruppen i enlighet med gällande krav på kunskapsbaserat och systematiskt kvalitetsarbete. Uppföljningen visar att målgruppen till övervägande del består av kvinnor i åldern 26–55 år, varav en stor andel är föräldrar till minderåriga barn. I flera ärenden har barnens situation aktualiserats, och orosanmälan har i vissa fall gjorts eller bedömts.

Under 2025 har behandlare inom verksamheten genomgått utbildning i stödgrupp för kvinnor utsatta för våld, och den första stödgruppen startades under hösten. Gruppverksamheten är ett komplement till individuella insatser och utgör en del av verksamhetens utveckling av stöd till våldsutsatta.

Den regionala samverkansgruppen Gruppcentrum Halland startade 2023 med syftet att erbjuda gruppverksamhet för personer som utövar eller riskerar att utöva våld. Det har förts en dialog med polis och kommuner i södra Sverige om möjligheten att använda Gruppcentrum Hallands personal för att möta våldsutövare i arresten, men arbetet har inväntat beslut om nytt avtal. Under 2025 har dialog förts med för att ha en gemensam rutin för att möta misstänkta våldsutövare i arresten. Under 2025 har enheten två ärenden med biståndsbeslut gällande samtal om våld vilket är en ökning jämfört med tidigare år.

## **Individ – och familjeomsorg, barn och unga**

Individ- och familjeomsorgen (IFO barn och unga) arbetar för att barn och unga ska växa upp under trygga och goda förhållanden.



## **Uppföljning och statistik**

IFO barn och unga har under året deltagit i NUSO, en nationell studie baserad på individbaserad systematisk uppföljning. Fokus har legat på att följa upp aktualiseringar, avslutade utredningar och icke biståndsbedömda insatser. Under 2025 inkom totalt 723 orosanmälningar gällande barn och unga. En stor del av anmälningarna kom från polisen, skola och sjukvård. 98 procent av aktualiseringarna avslutades inom lagstadgad tid på 14 dagar.

Inflödet av orosanmälningar ligger fortfarande på höga nivåer men har minskat jämfört med föregående år. Däremot har antalet inledda utredningar minskat och det finns en tydlig minskning efter att nya socialtjänstlagen började gälla vid halvårsskiftet. Under året har 280 unika individer varit föremål för orosanmälningar. Drygt hälften av anmälningarna ledde till att ingen utredning inleddes, en fjärdedel tillfördes en pågående utredning eller ärende och 12 procent resulterade i en ny utredning.

## **Kvalitetsutveckling och förbättringsåtgärder**

För att systematiskt förbättra kvaliteten har arbetet med Hållplatser för lärande fortsatt med fokus på Sign of Safety. Under året har även implementeringen av Signs of Safety påbörjats. Det är en lösningsfokuserad arbetsmodell inom socialt arbete som främjar samarbete med familjer genom att tydliggöra styrkor, risker och säkerhetsplaner för barns välmående. Modellen innebär även en tydligare struktur vid ärendegenomgångar och förbättrar handläggningen av utredningar.

Inom det systematiska kvalitetsarbetet har granskning av journalanteckningar genomförts under 2025. Granskningen visade avvikelser i 53 procent av de granskade ärendena, främst avseende försenade journalanteckningar. I åtta av femton ärenden förekom efterdatering av journalanteckningar, med ett genomsnitt på 20 dagar.

Under 2025 rapporterades totalt 44 avvikelser inom IFO Barn och unga/Familjerätt. Avvikelserna rörde främst brister i dokumentation och handläggning. Den största andelen avsåg dokumentation, där avvikelser kopplade till ärenden rörande kvinnor var vanligast, följt av dokumentationsavvikelser i ärenden som rörde män. Även avvikelser inom handläggning förekom, i både kvinnors och mäns ärenden. Avvikelserna speglar främst brister i tidsmässig och formell dokumentation samt handläggningsmoment inom myndighetsutövningen.

Ett ärende har avvikelseanmälats då man missat tidsfristen för LVU-ansökan, vilket ledde till en Lex Sarah-utredning.

## **Barn och ungas upplevelser av socialtjänsten**

Brukarundersökningen visar att barn och unga generellt är nöjda med kontakten med socialtjänsten, men att upplevelserna varierar mellan olika yrkesgrupper. Bemötandet får genomgående höga betyg, där särskilt Lotsen och fältsekreterare utmärker sig positivt, medan socialsekreterare får något lägre betyg.

Tillgängligheten upplevs generellt som god, där 83 procent anser att det är lätt att få kontakt med personalen. Högst betyg får öppenvården, medan socialsekreterare får något lägre omdömen och upplevelsen av tillgänglighet varierar.

## **Lokala och nationella jämförelser**

NUSO-uppföljningen visar både likheter och skillnader mellan Hylte och nationella resultat. I

Hylte är oro för föräldrars missbruk den vanligaste orsaken till aktualisering, till skillnad från den nationella trenden där brister i omsorg och våld i hemmet är mer framträdande. Anmälningar om föräldrars missbruk leder mer sällan till utredning jämfört med anmälningar om våld i hemmet. Detta har väckt reflektion kring en eventuell högre tolerans för missbruksproblematik. En större andel av de utredda barnen i Hylte bor med båda sina föräldrar, medan nationellt sett barn till ensamstående föräldrar är vanligare i utredningar. Barn med båda föräldrar får generellt färre insatser och stöd sätts in senare än för barn till ensamstående. En något lägre andel av utredningarna i Hylte leder till biståndsbeslutade insatser jämfört med riksgenomsnittet.

Under 2025 har tydliga strukturer inom ramen av Signs of Safety-arbetet implementerats. En tydlig struktur har tillämpats i ärendegenomgångarna, där arbetet i stor utsträckning har fokuserat på att identifiera och utveckla risk- och skyddsfaktorer i ärenden där sådana behov föreligger. I genomgångarna görs även överväganden kring fortsatt handläggning i syfte att skapa långsiktigt hållbara lösningar för familjerna. Skallfrågor används genom hela processen, från mottagande till öppenvårdsinsatser, för att möjliggöra bedömningar av ärendenas allvarlighetsgrad. Genom implementering av kartläggning av risk- och skyddsfaktorer, samt analys av vilka insatser som bör genomföras i ärendet, skapas bättre förutsättningar för att bedöma möjliga konsekvenser av olika handlingsalternativ. Kartläggningen utgör även en viktig grund för formulering av framtida mål samt uppföljning av insatser inom familjen.

## Barn

I åldersgruppen 0–12 år berörde orosanmälningarna 158 unika barn. De vanligaste aktualiseringsorsakerna rörde brister i omsorgen, främst vanvård samt fysisk eller psykisk misshandel, följt av våld inom familjen och oro kopplad till vårdnadshavares missbruk. Anmälningar som rörde barnets eget beteende förekom i mindre omfattning.

Könsfördelningen i gruppen var jämn, med en något större andel pojkar än flickor samt en mindre andel där kön inte angivits. Flickor och pojkar förekom i liknande omfattning inom de vanligaste aktualiseringsorsakerna.

De vanligaste anmälningsinstanserna för barn i åldern 0–12 år var polis, skola/skolbarnomsorg och hälso- och sjukvård. Anmälningar inkom även från privatpersoner samt från socialtjänsten i den egna eller annan kommun.

En fjärdedel av de utredningar som inletts under 2025 har inletts på grund av våld. I Hyltes lokala uppföljning av utredningar framgår att en större andel av utredningarna rör yngre barn jämfört med den nationella nivån. Verksamheten ser en tydlig ökning av fall som rör omsorgsbrist och utreder fler små barn, en trend som har förstärkts under de senaste två åren.

För att stärka insatserna för barn som blivit utsatta för eller begått sexuella övergrepp har familjebehandlarna utbildats i övergreppsspecifik behandling genom ett samarbete med Barnahus.

Under året har socialtjänsten använt Barnahus för samråd vid fyra tillfällen i ärenden där det funnits kännedom eller misstanke om att ett barn utsatts för våld, sexuella övergrepp eller bevittnat våld i nära relationer. Att fånga upp barnens egna upplevelser och behov är en viktig del av utredningsarbetet kring skydd och stöd. Den nya socialtjänstlagen ställer skarpare krav på barnrättsperspektivet, och genom användning av Signs of Safety får socialtjänsten ett

förhållningssätt som tydliggör barnets perspektiv, delaktighet och förståelse i kontakten med myndigheten.

Av de 40 barn vars ärenden avslutades under 2024 återkom sex inom ett år efter avslut.

För att fånga upp barn och unga som riskerar att fara illa i ett tidigare skede har socialtjänstens personal varit ute i skolor och informerat om verksamheten och dess arbete.

## Ungdomar

I åldersgruppen 13–20 år dominerade aktualiseringsorsaker kopplade till ungdomens eget beteende. Socialt nedbrytande beteende var den vanligaste orsaken, följt av brottslighet, missbruk samt psykisk ohälsa. Brister i omsorgen förekom även i denna åldersgrupp men i lägre omfattning jämfört med yngre barn.

Pojkar var överrepresenterade bland ungdomar som aktualiserades för beteendeproblem, brottslighet och missbruk, medan flickor i större utsträckning förekom i anmälningar som rörde psykisk ohälsa och relationsproblematik. En mindre andel av anmälningarna avsåg ungdomar med okänt kön.

De vanligaste anmälningsinstanserna för ungdomar var polis och skola/skolbarnomsorg, följt av hälso- och sjukvård. Anmälningar inkom även från socialtjänst, socialjour och i mindre omfattning från privatpersoner.

Arbetet har fortsatt med inriktning mot att i första hand använda öppenvårdsinsatser, familjehem eller andra hemmaplanslösningar i stället för institutionsplaceringar. Antalet placeringsdygn på HVB och SiS kopplat till missbruk och kriminalitet har minskat under året jämfört med 2024.

Fältsekreterarverksamheten och SSPF-samverkan har varit viktiga delar i arbetet med ungdomar, liksom utvecklingen av förebyggande och tidiga insatser i enlighet med den nya socialtjänstlagen.

Av de 33 ungdomar vars ärenden avslutades under 2024 återkom fyra inom ett år efter avslut.

## Vårdnadshavare

Vårdnadshavare har under 2025 i stor utsträckning varit aktuella i ärenden som rör oro för missbruk, våld i nära relationer och bristande omsorg om barn. I samband med införandet av den nya socialtjänstlagen har socialtjänsten ökat tillgängligheten för vårdnadshavare genom rådgivningstelefon och möjlighet till öppenvårdsinsatser utan biståndsbeslut.

Föräldrastöd har utvecklats genom gruppverksamheter såsom LFT för tonårsföräldrar samt andra strukturerade föräldragrupper. Information om socialtjänstens uppdrag och stödinsatser har getts i samband med skolornas föräldramöten.

Digitalt föräldraskapsstöd, SES, finns fortsatt tillgängligt på tre olika språk för föräldrar som har svårigheter i sin relation och står inför en separation.

## Bilaga 1 Avvikelser 2025

Nedan följer en sammanställning av rapporterade avvikelser, per månad samt vilka områden avvikelserna avsett, under 2025.

